

**EVALUASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYALURAN
KREDIT PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) UNIT
PELAYANAN CABANG PAKIS MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu persyaratan mencapai
derajat sarjana ekonomi



Oleh:
Dayanara Auraprima Sudjarwono
201410160311308

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2018

**EVALUASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYALURAN
KREDIT PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) UNIT
PELAYANAN CABANG PAKIS MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Oleh:
Dayanara Auraprima Sudjarwono
201410160311308

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2018**

SKRIPSI

EVALUASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYALURAN KREDIT PADA PT PEGADAIAN (Persero) UNIT PELAYANAN CABANG PAKIS MALANG)

Oleh :

Dayanara Auraprima Sudjarwono
201410160311308

Diterima dan disetujui
pada tanggal 06 Oktober 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. Warsono, M.M.


Drs. Wiyono, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EVALUASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYALURAN KREDIT PADA PT PEGADAIAN (Persero) UNIT PELAYANAN CABANG PAKIS MALANG)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dayanara Auraprima Sudjarwono

NIM : 201410160311308

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Oktober 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dra. Erna Retna Rahadjeng, M.M.

Penguji III : Drs. Wiyono, M.M.

Penguji IV : Drs. Warsono, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: feb@umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Oktober 2018

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : Dayanara Auraprima

No. Induk : 201410160311308

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **EVALUASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYALURAN
KRESIT PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) UNIT
PELAYANAN CABANG PAKIS MALANG**

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	73	
2.	Dra. Erna Retna Rahadjeng, M.M.	73	
3.	Drs. Wiyono, M.M.	75	
4.	Drs. Warsono, M.M.	74	

Nilai rata-rata : 73.75 / B

Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Kategori : Layak / Tidak Layak *)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui

a.n. Dekan FEB-UMM,
Wakil Dekan I,

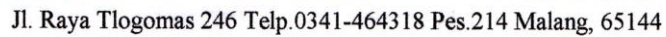
Dr. Widayat, M.M.

Malang, 06 Oktober 2018

Ketua Tim Penguji,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Ket: *) Coret yang tidak perlu



No.	Perubahan-Perubahan yang Harus Dilakukan	Halaman	Keterangan
1.	Questionnaire tdk sesuai		
2.	Analisis	9/18	Acc J
3.	Revisi yg ke 2. bukan tawar-menawar		16/18
4.	Kesimpulan 3 Sapa		16/18
5.	Dampak Positif		
6.	Cek apakah kebijakan = prosedur	4.	Acc Divisi 17/18
7.	Pembahasan : tambahkan hasil panel pendukung oleh kurban / hasil panel...		22/18
	Catat draft final - selesai		

KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI



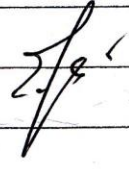

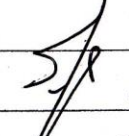


NAMA : DAYANARA AURAPRIMA S.

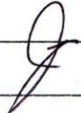


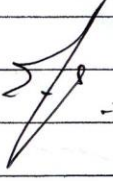

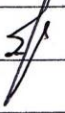
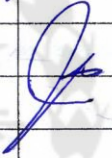
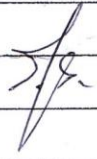

NIM/IPK/Konsent : 201410160311308 / 3.63 / MANAJEMEN KEUANGAN

Tgl. SK Bimbingan : 30 SEPTEMBER 2017

Alamat/Tlp/HP : SAWOJAJAR GANGGII 54A RT.03/RW-01
KEL. SAWOJAJAR, KEC. KEDUNGKANDANG - KOTA MALANG
(082132367532)

Judul Skripsi : EVALUASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENYACURAN
KREDIT PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UP-2 PAKIS

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
10/12-2017	Coba di persihkan dulu abstraknya → don/tah : Neraca & Lap L/R → mengingat ini banyak cabang alat analisis → beda antara Persepsi sektor riil (MK I, II) dg Lembaga keuangan (MLK).		
2/1-2018	lihat Catatan pd draft proposal → perbaiki		
9/1-18	Kerangka pikir Analisis probabilitas		
16/1-2018	lihat Catatan pd draft proposal → perbaiki		
19/1-2018	lihat Draft perantara dan gunakan skala besar		
23/1-2018	ace seminar proposal → sign		

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
14/8 '18	Revisi portmanco korp & perbaikan Ace Kuis sione R.		
20/8 '18	Lihat Catatan per draft Skripsi → perbaikan		
4/9 '18	BBW di susuaikan dengan Bab III		
20/9 '18	Lihat Catatan per draft Skripsi → perbaikan Evaluasi implementasi → sama atau tidak sesuai		
6/8 '18	isi dan pembahasan analisis data disesuaikan		
8/8 '18	Lihat Catatan per draft Skripsi → perbaikan Lampiranannya mana?		
14/8 '18	Margin di perbaikan - Ace ujian komprehensif - siapakan slide		
20/8 '18	Ace ujian komprehensif		

Pembimbing I



Dr. Warnings, M.M.

Malang, 14-8-2018
Pembimbing II



Dr. Warnings, M.M.

[illegible]

Pembimbing I

Malang,
Pembimbing II

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Dayanara Auraprima Sudjarwono**

NIM : **201410160311308**

Program Studi : **Manajemen**

Surel : dayanaraauraprima@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengaran dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 12 Desember 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Dayanara Auraprima Sudjarwono

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Bismillahirrohmanirahim alhamdulillah atas segala puji bagi Allah atas segala kenikmatan dan senantiasa memberikan kesehatan, kelancaran, dan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi yang berjudul “Evaluasi Implementasi Kebijakan Penyaluran Kredit Pada PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Cabang Pakis Malang” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar strata satu pada program studi manajemen.

Tujuan dalam penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Proses dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak demi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Hj. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kemudahan dalam proses kepentingan akademik.
2. Dr. H. Marsudi, M.M. selaku ketua program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membantu dalam kepengurusan administrasi dalam proses studi.

3. Drs. Warsono, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dari awal penyusunan proposal hingga penyusunan skripsi.
4. Drs. Wiyono, M.M., selaku dosen pembimbing II penulis yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dari awal penyusunan proposal hingga penyusunan skripsi.
5. Bapak Imam Syafii, S.H., selaku Kepala Cabang Pegadaian Cabang Blimbing Kota Malang yang telah mengizinkan dan memberikan fasilitas kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi di Pegadaian.
6. Mas Anggalih Sukma Wirawan, S.E., dan mbak Diah Handayani selaku pengelola dan kasir sebagai rekan dan pendamping magang di Pegadaian Unit Pelayanan Cabang Pakis Malang yang telah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data untuk penelitian skripsi.
7. Kedua orangtua saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik fisik, moral, dan batin kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
8. Yogha Arieka Adnantha S.Kom., yang telah membantu, menemani dan memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis Pam, Dena, Deta, Huwa, Syabira, Yasmin, Ilma, Delvi dan Antike yang telah memberikan motivasi, menghibur dikala suntuk, dan membangkitkan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen F 2014 yang telah menemani suka dan duka selama perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.

11. Teman-teman KKN 128 Kromengan atas doa, semangat untuk penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Tri City Programme baik dari FEB UMM dan juga dari Singapore Polytechnic yang sudah memberikan pengalaman dan pengetahuan sangat berharga kepada penulis.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga amal baik bapak, ibu, dan teman-teman semua yang telah mereka berikan kepada saya tercatat sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amin. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat ke depannya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sepenuhnya sempurna, karena hal tersebut penulis memohon masukan, kritik dan saran yang akan sangat membantu perbaikan skripsi ini. Terima kasih atas perhatiannya.

Wasalamualaikum wr.wb

Malang, Desember 2018

Penulis,

Dayanara Auraprima Sudjarwono

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
B. Tinjauan Teori.....	8
C. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	16
BAB III. METODE PENELITIAN	18
A. Lokasi Penelitian.....	18
B. Jenis Penelitian.....	18
C. Definisi Operasional Variabel.....	18
D. Data dan Sumber Data.....	20
E. Teknik Pengumpulan Data.....	21
F. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	26
B.	Analisis Data	36
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		62
A.	Kesimpulan.....	62
B.	Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1. Data Realisasi KREASI Pegadaian UPC Pakis 2017	3
Tabel 3. 1. Rentang Skala Penelitian	25
Tabel 4. 1 . Tabulasi tingkat usia nasabah KREASI	46
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 3. Penggolongan Jenis Usaha Nasabah KREASI.....	47
Tabel 4. 4. Karakteristik Lama Usaha.....	48
Tabel 4. 5. Rentang Skala Variabel Informasi Kredit (X1)	49
Tabel 4. 6. Rentang Skala Variabel Persyaratan Kredit (X2)	51
Tabel 4. 7. Rentang Skala Variabel Pengajuan Kredit (X3)	53
Tabel 4. 8. Rentang Skala Variabel Survei Kredit (X4)	54
Tabel 4. 9. Variabel Pencairan Kredit (X5)	56
Tabel 4. 10. Variabel Pengangsuran Kredit (X6).....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Bagan Penelitian.....	17
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Pegadaian (Perseo) Blimbing Kota Malang	28
Gambar 4. 2 Flowchart Kredit KREASI PT Pegadaian (Persero)	44



DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner Penelitian.....	Lampiran 1
Form Pengajuan Kredit KREASI.....	Lampiran 2
Daftar Nasabah KREASI	Lampiran 3
Hasil Tabulasi Kuisisioner Nasabah	Lampiran 4
Daftar Nama Pegawai PT Pegadaian	Lampiran 5
Hasil Tabulasi Kuisisioner Pegawai	Lampiran 6



DAFTAR PUSTAKA

- Data Nasabah Kreasi*. (2017, November Senin). Retrieved from passion:
passion.pegadaian.co.id
- Fahmi, I. (2014). *Manajemen Perkreditan* . Bandung : Alfabeta.
- Haqqe, A. (2017). *Evaluasi Implementasi Kebijakan Penyaluran Kredit Pada Kanindo Syariah Jawa Timur*.
- Hasibuan. (2004). *Dasar-Dasar Perbankan* . Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. (2009). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*.
- Mudrajat, K. (2002). *Bank dan Perbankan* . Yogyakarta: BPFE.
- Mulyono. (2001). *Manajemen Perkreditan Bagi Bank Komersil*. Yogyakarta: BPFE.
- Puspoprano, S. (2004). *Keuangan Perbankan dan Pasar Keuangan*. Jakarta: LP3ES.
- Sanusi, A. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta.
- Suhardjono. (2003). *Manajemen Perkreditan Usaha Kecil Menengah* . Yogyakarta: AMP YKPN.
- Supriyanto, H. (2012). *Evaluasi Sistem Pemberian Kredit Usaha Rakyat Pada BRI Kanca Semanggi Solo*. UNS.
- Zaini, M. (2014). *Analisis Implementasi Kebijakan Penyaluran Kredit Pada Koperasi SU Setia Budi Malang*.
- Peraturan Direksi Nomor 2 Tahun 2013 tentang Prinsip Mengenal Nasabah*
- Peraturan Direksi Perbidang Tugas Nomor 14/DIR.IV/2016 Nomor 8 Tahun 2015*
- Peraturan Direksi Nomor 8 Tahun 2015*